



Furmanite on-site engineering services

FURMANITE

Vår erfaring med oljeindustrien.

**Øystein Dalevoll
Sales manager Scandinavia**

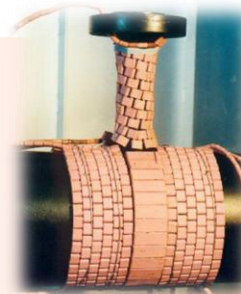
Furmanite Scandinavia

- Etablert i Porsgrunn i 1979
- Avdelinger i Stavanger og Bergen
- 42 ansatte
 - 3 på salg / 5 operative ledere / 5 adm / 29 teknikere
- Etablerert avd. i Danmark og Sverige 2010
- Alle teknikere har Fagbrev og Offshore sikkerhetskurs
- Engineering gjøres i Porsgrunn
- 24 timers vakttelefon 365 dager i året
- Furmanite corporation (HQ i Houston):
 - 1800 ansatte / ca 80 lokasjoner world wide



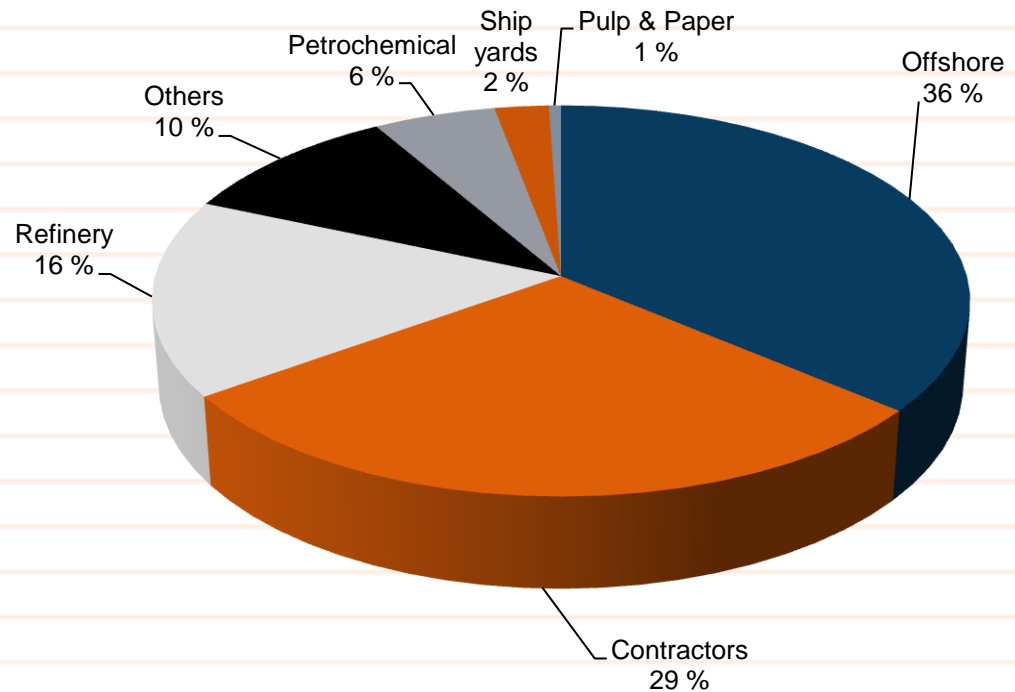
Furmanite Scandinavia - Tjenester

- Mobil maskinering / mekanisk arbeid
- Lekkasjetetting under drift
- Komposittreparasjoner
- Smart Shim
- Hydraulisk boltforspenning / Trekking av bolter
- Laser oppretting og måling
- Hot tapping/ plugging
- Varmebehandling
- Renovering av varmevekslere (CTI)
- Innvendig korrosjonsovervåking
- Trevitest av sikkerhetsventiler



Marked

- Statoil
- ConocoPhillips
- ExxonMobil
- Norske Shell
- BP
- Mærsk DK
- Hess DK
- DONG Energy DK
- Aker Solutions
- Kværner
- Aibel
- Apply (Sørco)
- Reinertsen
- BIS Production Partner
- Talisman
- FMC Technologies
- Ineos
- Borealis
- Yara
- Grenland Group



Hva gjør Furmanite for å lykkes?

Our mission:

Delivering world class solutions locally

Orden i eget hus.

HMS / QA / Achilles

Det skal være lett å jobbe med Furmanite.

Single point of contact.

Rask respons

Kunden snakker direkte med operativ leder / fagansvarlig

En presis prosedyre for intern håndtering av forespørsler

Bevare vårt gode navn og rykte

Kompetanse

Perfekt service og perfekte produkter

Profesjonell og positiv opptreden

Holde det vi lover

Salg – Markedsføring

Nye kunder – Alle tjenester

Eksisterende kunder – Nye tjenester + mer av det samme

Finne nye muligheter for oss (andre tjenester)

Markedsføring - Messer - Profilering

Teknikerene er våre beste ambassadører

Treffer folk der problemene er (offshore)

Fått grunnleggende salgstrening

Fått tilgang på markedsmateriell

Oppgave: Skaff oss navn på folk vi kan kontakte

Spre det glade budskap

Finn ut hva som skjer

Globalt team work og samarbeid

Bruker hele Furmanite nettverket

Hente ekspertisen der den finnes

Eks: Store Hot Tap prosjekt
 SubSea repair clamps

Innovasjon og differensiering

Globalt fokus på Service lines (tjenester)

Center of Excellence pr service line

Egen fabrikasjon av maskiner

Bruker erfarne teknikere i løsningsutarbeidelse

Allianser

Vi har inngått allianser / avtaler med firma som leverer beslektede tjenester.

Gjør at begge parter kan by på større pakker.

Blir oppfattet som en lokal leverandør

Nærhet til markedet – Viktig eller ikke?

Ja, når det haster.

Utstyr på plass er viktigere enn folk på plass.

Kristiansund er opptatt av å bruke lokale leverandører.

Hva med basen lenger nord?

Fokus på mob / demob kost favoriserer lokasjoner lengre vest

Utfordringer

Mennesker er vanedyr

“Vi har alltid gjort det sånn”

“Vi har alltid brukt noen andre”

Finne frem til rett person i store selskaper

Øket konkurranse

Prispress

Beholde dyktige medarbeidere

Øke aktiviteten i lavsesong.

Det skal investeres mye offshore, også innen modifikasjonsmarkedet. Her vil Furmanite være med!